



معلومات البحث

أستلم: ٢٠١٨/٠٢/٢٧
المراجعة: ٢٠١٨/٠٣/٢٢
النشر: ٢٠١٨/٠٤/٠١

واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية إلكترونياً في جامعة نجران

في ضوء معايير (QM) ودوره في تحقيق نواتج تعلم المقرر

د. محمد هادي علي الشهري

كلية العلوم والآداب بشرورة - جامعة نجران - المملكة العربية السعودية - نجران -

١٩٨٨ - ص. ب. ٦١٤٤١

البريد الإلكتروني: moh2012@gmail.com

* البحث مدعوم من عمادة البحث العلمي بجامعة نجران 15 / 269 / SHED/ NU

Printed ISSN: 2314-7113

Online ISSN: 5809-2289

الملخص:

يهدف البحث الحالي إلى تعرف واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية إلكترونياً في جامعة نجران في ضوء معايير (QM) لجودة المقررات الإلكترونية، ودوره في تحقيق نواتج تعلم المقرر، ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة البحث من جميع الطلاب، وال طالبات في مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران من العام الدراسي ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ، وتم تطوير أداة البحث المتمثلة في استطلاع آراء الطلاب والطالبات وتكونت من جزأين:

- استطلاع آراء الطلاب حول واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية إلكترونياً في ضوء معايير (QM).

- استطلاع آراء الطلاب حول دور تدريس مقرر المهارات اللغوية إلكترونياً في تحقيق نواتج تعلمه.

وتوصل البحث في نتائجه إلى توفر كل المؤشرات في كافة المعايير بدرجة كبيرة، إضافة إلى تحقق نواتج التعلم جميعها بدرجة كبيرة، وأوصى البحث بأهمية التأكد من توفر المعايير في المقررات التي تدرس بنظام التعلم الإلكتروني، وقياس نواتج التعلم فيها، وتطوير الإجراءات والأدوات اللازمة لذلك.

الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني - تدريس اللغة العربية - نواتج التعلم - معايير التعليم.

The Teaching Reality of electronic language Skills Course at Najran University in the Light of (QM) Standards and its Role in Achieving the Learning Outcomes.

Abstract

This study aimed at identifying the teaching reality of electronic language skills course at Najran University in the light of (QM) standards and its role in achieving the learning outcomes. To achieve this, a sample was chosen and applied on male and female students in electronic language skills course at Najran University in the academic year 1437 -1438 H.

The study tool was developed and used to explore male and female students' opinions .Also, it consisted of two parts :

-Exploring students' opinion concerning the reality of electronic language skills course in the light of (QM) standards.

-Exploring students' opinions concerning the role of teaching the electronic language skills course to achieve the Learning Outcomes.

The study has reached to the following results: all the indicators at all standards were available with a high degree, and all learning outcomes were achieved with a high degree.

The study recommends to make sure of standards availability at electronic courses, and also to measure learning outcomes ,and to develop the procedures and methods which are necessary for achieving that.

Key word: E- learning , Teaching Arabic Language , Learning Outcomes , Teaching standards .

المقدمة

يشهد العصر الحالي تغييراً سريعاً في جميع المجالات، وكان تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السبب الرئيس في تسارع ذلك التغيير، والتأثير، وانعكس ذلك على التعليم فطوره من جهة، وشكل تحدياً له من جهة أخرى؛ لما يتطلبه من إعادة النظر نظمه، وبرامجه؛ لمواكبة تلك التطورات.

وفي ضوء ذلك أصبح التعليم عموماً، وتعليم اللغة العربية على وجه الخصوص في حاجة ماسة للإفادة من تطورات معاصرة كان التعلم الإلكتروني، واستخدام التكنولوجيا في طليعتها، والاستعانة بذلك النوع المتطور من التعلم لمواجهة تحديات معاصرة تزايدت أمام أعضاء هيئة التدريس، والطلاب في تعليم اللغة العربية وتعلمها.

ومن هنا تظهر أهمية التعرف على أثر هذا النوع من التعليم، ودوره في تحصيل المعلومات، وتنمية المهارات في تعليم اللغة العربية، والحاجة إلى تمكين أعضاء هيئة التدريس، والطلاب منه، للإفادة من تلك المعطيات في تطوير العملية التعليمية.

وتعود أهمية التعلم الإلكتروني إلى أمور أهمها:

أولاً: تحسين نوعية التعليم وزيادة فعاليته؛ لفاعليته في حل مشكلات ازدحام الفصول، وقاعات المحاضرات، ومواجهة النقص في أعداد هيئة التدريس المؤهلين علمياً، وتربوياً، ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.

ثانياً : استشارة اهتمام الطلاب، وإشباع حاجاتهم، من خلال تقديم خبرات متنوعة يأخذ كل طالب منها ما يحقق أهدافه، ويشير اهتمامه.

ثالثاً: يؤدي إلى زيادة المشاركة الإيجابية للمتعلمين في العملية التربوية.

رابعاً: يساهم في تنمية القدرة على التأمل والتفكير العلمي الخلاق في الوصول إلى حل المشكلات، وترتيب الأفكار، وتنظيمها وفق نسق مقبول.

خامساً: يساعد على تحقيق هدف التربية اليوم، والرامي إلى تنمية الاتجاهات الجديدة، وتعديل السلوك، وزيادة خبرة المتعلم؛ ليكون مستعداً للتعلم الذاتي، والمستمر، مع جعل إمكانية تواصله مع أستاذه ميسراً.

سادساً: يساعد على مواجهة مشكلات التغيرات المعاصرة؛ التي يتمثل أهمها في: تطور التكنولوجيا، ووسائل الإعلام، وما تحمله من ثقافات، وقيم، وسلوكيات، يتطلب الاستفادة من المفيد فيها، ومواجهة ما يتهدد الثقافة، واللغة، والحد من أثره. (الكندي، ٢٠٠٥)

وقد أكد تقرير الرابطة القومية الأمريكية في التربية (٢٠٠١) على ضرورة وأهمية تطبيق ما جاء من توصياته بشأن التعلم الإلكتروني، ومنها ضرورة اتخاذ أصحاب القرار، وصناعته قرارات تتعلق بسرعة الأخذ بنظام التعلم الإلكتروني السليم.

ويشير جوف (Joffe,2000) أنه يمكن أن يستخدم المقرر الإلكتروني طلاب من جميع أنحاء العالم، حيث تتاح لهم الفرصة للتعرف على الثقافات المختلف، كما أن التعلم الإلكتروني يتيح للطلاب الفرصة لتعلم المادة العلمية، وتعلم مهارات الحاسب.

ويعتقد أن التعلم الإلكتروني لمهارات اللغة العربية يجعل من الدرس اللغوي أكثر تشويقاً، وحيوية، حيث يشير ديب (٢٠١٢، ص٢٠٨) إلى أنه يساهم في تغيير النظرة عن اللغة؛ فلا تصبح اللغة مجموعة من القواعد، والرموز الغامضة، والمحدودة في الزمان. والمكان؛ بل هي كائن حي يدخل في مجالات الحياة العلمية، والفكرية كلها، ويجعله متواصلاً، ومتفاعلاً مع معلميه، وزملائه، والمهتمين باللغة، وفنونها، وقد يشق بذلك طريقاً إلى الإبداع في اللغة، أو في أي مجال من مجالاتها. وفي ظل تركيز التعليم الجامعي على الاعتماد الأكاديمي تكون الحاجة ماسة لمعرفة دور التعلم الإلكتروني في تحقيق نواتج التعلم؛ حيث إن هذا النوع من التعليم يفتح آفاقاً واسعة يمكن أن تساعد على تحقيق تلك النواتج.

وقد أوضحت دراسات عديدة أن هناك حاجة ملحة لمدى أوسع من نواتج التعلم، ويشمل ذلك السمات الشخصية مثل الأمانة، والموثوقية، والقدرة على العمل بفعالية في مجموعات والقدرة على القيادة، ومجموعة واسعة من مهارات التفكير وحل المشكلات، والقدرة على التواصل مع أنواع مختلفة من الجمهور بشكل فعال، والقدرة على استقصاء المشكلات الجديدة وغير المتوقعة باستخدام مصادر متنوعة للمعلومات، والالتزام بالتعلم مدى الحياة لجعل الخريجين أقدر على مواكبة التطورات السريعة جداً للمعارف الجديدة في مجالاتهم. وتطرح هذه التوقعات تحديات جديدة، وصعبة لمؤسسات التعليم؛ فطرائق التدريس التقليدية ليست كافية لتطوير هذا المدى من القدرات، وهو ما يتطلب تصميم البرامج بطريقة تحقق أقصى تأثير ممكن في مجموعة واسعة من نواتج التعلم، وأن يتم تخطيط استراتيجيات تعليم مناسبة، وإدراجها في المقررات، وفي أنشطة البرنامج الأخرى. (الإطار الوطني للمؤهلات للتعليم العالي، ٢٠٠٩)

وقد تناولت دراسات كثيرة التعلم الإلكتروني، ومعايير، ودوره في تنمية المهارات اللغوية وغيرها، وتحقيق النواتج، والأهداف التعليمية، إضافة إلى جوانب أخرى، فأظهرت نتائج دراسة تيتير (Teeter,1997) ارتفاع دافعية الطلاب، واطلاعهم

على الكثير من المصادر، وتحسن قدرتهم على المناقشة، وحل الواجبات الكتابية، وذلك بعد أن أجريت الدراسة على مجموعة تجريبية من الطلاب في جامعة أركنس في الولايات المتحدة الأمريكية الذين درسوا أحد المقررات بالإنترنت، وقاموا بقراءة النصوص، والمحاضرات وشاركوا في مناقشات، وأدوا واجبات كتابية على شاشة الحاسب مباشرة، وتقدموا للامتحانات في معمل الحاسب، وزاروا مواقع إنترنت ذات صلة بالمقرر.

واختلفت مع ذلك دراسة سوروكانا (Sorokina,2002) التي تناولت بعض الممارسات في التعليم عن بعد من خلال الدراسة التعاونية في الفصول الافتراضية وأظهرت في نتائجها عدم تقبل الطلاب غياب مواجهتهم مع أساتذتهم، وضعف التعاون من بعض أفراد العينة؛ نتيجة لاختلاف السمات الشخصية.

وقد سعت دراسات أخرى إلى التعرف على واقع التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية، أو غيرها من العلوم فكشفت دراسة الطحاوي (٢٠٠٥) عن ضعف في توظيف وسائل التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية وتعلمها، وعدم إلمام، أو تعرف معلميهما على وسائله، وعدم توافر تلك الوسائل أو قلتها، وتوصلت إلى تصور مقترح لدور معلم اللغة العربية في توظيف وسائل التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية.

وتوصلت دراسة العبد الكريم(١٤٢٩هـ) إلى توفر شبكة النت، والمعامل، ومعرفة المعلمات باستخدام الحاسب، والانترنت، والبريد الإلكتروني، بينما لم يتوفر أجهزة للطلاب، ولا متابعة لواجباتهم الإلكترونية.

في حين توصلت دراسة ديب (٢٠١٢) إلى ضعف توظيف التقنيات في التعليم العام؛ وذلك لعدم توفر بعضها، وعدم جاهزية بعضها للاستخدام، وعدم وجود مقرر في مجال تقنيات التعليم، وتوصلت الدراسة إلى تصور مقترح لمفردات المقرر.

وأظهرت دراسة الغدير (٢٠١٣) أنّ هناك ضعفاً في توافر مستجدات التقنية بشكل عام، وأن درجة استخدامها منخفضة أيضاً، كما أن هناك معوقات تحول دون استخدامها، وأبرزت الدراسة تدنياً في مهارة المعلمات يصعب من ذلك الاستخدام.

ولمعرفة تلك المعوقات والمشكلات التي أدت إلى ضعف توظيف التعلم الإلكتروني أجريت بعض الدراسات ومنها دراسة محمد وآخرون (٢٠٠٦) التي توصلت إلى وجود الكثير من معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية بالأردن، وأن تلك المعوقات تعزى إلى الجامعة، وإلى التعلم الإلكتروني، وإلى الطالب نفسه.

وكذلك توصلت دراسة الشهري (٢٠١٤) إلى وجود بعض المعوقات أمام التعلم الإلكتروني، وتوظيف التكنولوجيا في تعليم اللغة العربية صنفها في خمسة محاور ترتبط بالاتجاه نحوها، والتدريب عليها، ودور الإدارة، وتوافر التجهيزات، والدعم الفني.

وعلى نحو مختلف سعت العديد من الدراسات إلى وضع البرامج في التعلم الإلكتروني، واختبار فاعليتها، ومن ذلك دراسة عبد القادر (٢٠٠٨) التي اتجهت إلى اختبار فعالية برنامج إلكتروني مقترح باستخدام الفصول الافتراضية في تنمية الثقة في التعليم الإلكتروني، والاتصال التفاعلي، وتحصيل الطلاب في مقرر طرق تدريس العلوم الشرعية، وتوصلت إلى فاعلية ذلك البرنامج.

وتوصلت دراسة الغريبي (٢٠٠٩م) إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الفهم بين الفصل الإلكتروني التفاعلي، والفصل الإلكتروني التكاملي لصالح الفصل الإلكتروني التكاملي، كما توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الفهم بين الفصل الإلكتروني التعاوني، والفصل الإلكتروني التكاملي في التحصيل المعرفي.

أما دراسة رخا (٢٠١١) فقد توصلت إلى فاعلية الرواية الإلكترونية الأدبية القائمة على الوسائط المتعددة في تنمية الاتجاه نحو التعلم الذاتي لدى طلاب قسم اللغة العربية، وكذلك توصلت دراسة طه (٢٠١١) إلى فاعلية التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات التواصل باللغة الإنجليزية لدى دارسي المجال التجاري غير المتخصص لغويا في ضوء معايير الجودة.

واتجهت دراسة عبد القادر (٢٠١٤) إلى بناء نموذج في التعلم الإلكتروني قائم على أسلوب حل المشكلات يتكون من ثلاث موديولات هي: موديول الاتصال، والموديول المرئي، والموديول المدعم، كما توصلت الدراسة في نتائجها إلى فاعلية النموذج المقترح في تنمية مهارات التفكير الابتكاري، ومهارات حل المشكلات لدى الطالبات عينة الدراسة.

وتوصلت دراسة النشوان (٢٠١٦) إلى فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم الذاتي في تنمية كفايات بعض أدوات الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني لدى معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية.

وتوصلت دراسة الزكري (٢٠١٦م) إلى وجود أثر دال إحصائياً في تعلم مفردات اللغة لدى الطلبة الذين استخدموا التصميم الإلكتروني، والورقي مقارنة بمن درسوا بالأسلوب الاعتيادي على مستويات الاستدعاء، والفهم والتطبيق، وإلى وجود أثر دال إحصائياً لصالح من تعلم المفردات في بيئة التعلم المتنقل على مستوى الاستدعاء، والفهم مقارنة بمن تعلمها بالأسلوب الورقي.

وأظهرت دراسة العمروسي (٢٠١٦م) دور توظيف التدريس الإلكتروني في اكتساب الطالبات عينة الدراسة لمهارات الطلاقة، والمرونة، والأصالة، وإثراء التفاصيل.

وقد خطت جامعة نجران خطوات كبيرة في التعلم الإلكتروني، وذلك إلى جوار التعلم المباشر، وكعامل مساعد له، أو التعلم الإلكتروني الكامل؛ الذي تم تطبيقه في بعض المقررات، ومنها مقررات التحرير العربي، والمهارات اللغوية، ولكن ذلك بحاجة إلى تأكد من توفر البيئة المناسبة له، والتعرف على نقاط القوة لتعزيزها، والجوانب السلبية لتلافيها.

وفي ضوء ما سبق تتضح أهمية دراسة واقع التعلم الإلكتروني في تعليم مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران، والتأكد من توفر معايير جودة التدريس لهذا النوع من التعليم، وقياس دوره في تحقيق نواتج التعلم؛ حيث إنَّ هذه التجربة تحتاج للدراسة وفقاً لإطلاع الباحث عليها، وممارسته لها من خلال تخصصه، وعمله.

مشكلة البحث وأسئلته:

يتضح مما سبق أهمية التعلم الإلكتروني، ودوره في تعلم مهارات اللغة العربية؛ وذلك لمجابهة العديد من مشكلات وتحديات العالم المعاصر، والإفادة مما يتاح فيه من فرص، وإمكانات، ولكن ذلك يتطلب دراسة الواقع، والتأكد من توفر معايير التدريس الإلكتروني، ودوره في تحقيق نواتج التعلم، وهو ما تمثله مشكلة هذا البحث من خلال التعرف على واقع التعلم

الإلكتروني لمقرر المهارات اللغوية في جامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والطلاب، والطالبات. وفي ضوء ما تقدم فإن مشكلة البحث تتمثل في الأسئلة التالية:

١. ما واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير (QM) للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب؟
 ٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) في واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير (QM) للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب تعزى لمتغيرات البحث؟
- ما دور تدريس مقرر المهارات اللغوية بنظام التعلم الإلكتروني الكامل في تحقيق نواتج تعلم المقرر من وجهة نظر الطلاب؟
- أهداف البحث:** تتمثل أهداف البحث الحالي فيما يلي:

١. التعرف على واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب؟
٢. التعرف على دور تدريس مقرر المهارات اللغوية بنظام التعلم الإلكتروني الكامل في تحقيق نواتج تعلم المقرر من وجهة نظر الطلاب؟

أهمية البحث: تعود أهمية هذا البحث إلى دوره فيما يلي:

١. إفادة القائمين على تعليم مقررات اللغة العربية إلكترونياً، وغيرها من المقررات بجامعة نجران بمدى توفر المعايير اللازمة للتعلم الإلكتروني الفعال.

٢. إفادة القائمين على تعليم مقرر المهارات اللغوية بمدى تحقق نواتج تعلمه عند تدريسه بنظام التعلم الإلكتروني الكامل.

٣. فتح المجال أمام الباحثين، لإجراء المزيد من الدراسات المرتبطة بالتعلم الإلكتروني لمقررات اللغة العربية.

حدود البحث: تتمثل حدود البحث في:

الحدود الموضوعية: واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية إلكترونياً في جامعة نجران في ضوء معايير (QM) للتعلم الإلكتروني ودوره في تحقيق نواتج تعلم المقرر.

الحدود المكانية: طبق البحث على الطلاب والطالبات في جامعة نجران.

الحدود الزمانية: طبق البحث خلال الفصل الأول من العام الدراسي ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ.

مصطلحات البحث

معايير (QM): برنامج لضمان جودة المقررات، والعناصر التعليمية الإلكترونية، وهي معايير مستندة على أفضل

الممارسات، ونتائج البحوث، ويتم تحديثها دورياً، من منظمة (Quality Matters) الرائدة عالمياً في هذا المجال.

نواتج التعلم: عبارات تصف أداء الطالب الملاحظ الذي يوضح أن الأهداف المقصودة للتعلم قد تحققت.

مقرر المهارات اللغوية: هو أحد مقررات الإعداد العام لطلاب جامعة نجران، ورمزه ٢٠١-عرب ٢، ويدرس بواقع

ساعتين معتمدة، ويتم التركيز فيه على مهارات أساسية في اللغة العربية.

منهج البحث: المنهج الوصفي من خلال جمع البيانات، وتحليلها، وتفسيرها باستخدام أدوات البحث.

مجتمع البحث: تكوّن مجتمع البحث من طلاب وطالبات جامعة نجران الذين يدرسون مقرر المهارات اللغوية في العام

الجامعي (١٤٣٨/١٤٣٩) والبالغ عددهم (١٦٥٦) طالباً وطالبة منهم (٤٣٦) طالباً، و(٩٦١) طالبة في مقر الجامعة

الرئيس بنجران، و(٨٧) طالباً، و(١٧٢) طالبة في فرع الجامعة بشرورة.

عينة البحث: تكوّنت عينة البحث من (١٩٠) من طلاب وطالبات الجامعة، وقد تم اختيارهم بطريقة عشوائية، والجدول

رقم (١) يوضح توزيع عينة البحث حسب متغيراتها.

الجدول رقم (١)

توزيع أفراد عينة البحث بحسب المتغيرات.

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
النوع	طالب	64	33.7
	طالبة	126	66.3
مقر الدراسة	نجران	140	73.7
	شرورة	36	26.3
مجال الدراسة	تخصصات شرعية وإنسانية - اللغات، والآداب، والتربية	50	26.3
	تخصصات العلوم والرياضيات (فيزياء، كيمياء، رياضيات، أحياء... الخ)	63	33.2
	تخصصات الإدارة والاقتصاد	44	23.2
	تخصصات الهندسة والحاسب الآلي	15	7.9
الخبرة	تخصصات صحية	7	3.7
	لا تستخدم الحاسوب	25	13.2
	مبتدئ	42	22.1
	أمتلك مهارات تشغيل نظام التشغيل	24	12.6
سهولة توفر الحاسب والانترنت	أستطيع التعامل مع عدد من التطبيقات	54	28.4
	متمكن	45	23.7
	لا يتوفر مطلقاً	14	7.4
	نادراً	16	8.4
الاستعانة بالآخرين في الدخول وتنفيذ نشاطات المقرر	أحياناً	59	31.1
	غالباً	39	20.5
	دائماً	62	32.6
	لا أستعين بأحد مطلقاً	47	24.7
المجموع الكلي	نادراً	48	25.3
	أحياناً	55	28.9
	غالباً	20	10.5
	دائماً	20	10.5
		190	100%

أداة البحث وخصائصها: من أجل بناء أداة البحث تم الرجوع إلى الدراسات السابقة، والأدب النظري، حول موضوع التعلم الإلكتروني، ومعاييره، وموضوع تدريس المهارات اللغوية، ونواتج تعلمها، وقد تم الأخذ في الجزء الأول من الأداة بقائمة معايير (QM) للتعلم الإلكتروني مع تعديلها بما يناسب مجتمع البحث، وكذلك تم الأخذ في الجزء الثاني من الأداة بنواتج التعلم للمقرر حسب توصيفه المعتمد في جامعة نجران، وتعديلها كذلك بما يناسب طبيعة البحث.

صدق الأداة: للتحقق من صدق الأداة، تم عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين في مجال الاختصاص (القياس والتقويم، وطرق التدريس، وعلم النفس التربوي)، وطُلب منهم إبداء رأيهم، واقترح ملاحظاتهم من حيث الصياغة اللغوية، ومناسبة الفقرات لمحتوى موضوع البحث، وكانت نسبة الاتفاق للفقرات المقبولة تتراوح ما بين (80% إلى 100%) على جميع الفقرات، وتم العمل بالملاحظات المقترحة. **ثبات الأداة:** للتحقق من ثبات الأداة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ كما في الجدول رقم (2).

جدول (2):

قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ لأجزاء اداة البحث.

معامل الثبات	اولا: معايير مقرر التعليم الإلكتروني	١ لرقم
.908	أسئلة خاصة ببداية المقرر الإلكتروني	١
.893	مخرجات التعلم	٢
.922	محتوى المقرر	٣
.910	أنشطة المقرر والتفاعل معه	٤
.902	القياس والتقويم	٥
.911	التقنيات في المقرر	٦
.909	دعم المتعلم	٧
.952	الوصول والاستخدام	٨
.958	أستاذ المقرر	٩
.939	تقويم المقرر	١٠
.989	المعايير ككل	
.964	ثانيا: تحقق نواتج تعلم المقرر	

تم استخدام معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات أداة البحث، ففي الجزء الاول: **معايير مقرر التعلم الإلكتروني** تراوحت قيم الثبات ما بين (.893) و (.958)، وبلغت قيمة معامل الثبات للمعايير ككل (.989)، أما في الجزء الثاني: **تحقق نواتج تعلم المقرر** فبلغت قيمة معامل الثبات (.964). وهذه القيم تدل على أن أدوات البحث تتمتع بثباتٍ مقبول، مما يُتيح تطبيقه على عينة البحث.

الأساليب الإحصائية: تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية :

- التكرارات والنسب المئوية لتحديد توزيع عينة البحث حسب المتغيرات.

- معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاتساق الداخلي لأداة البحث.
- الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية لل فقرات، والمجالات.
- تحليل التباين للكشف عن الفروق بين متغيرات البحث.

نتائج البحث ومناقشتها

السؤال الأول: ما واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير (QM) للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب؟. وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لكل فقرة من فقرات المجالات، ويتبين ذلك من خلال الجدول رقم (3).

جدول (3):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لواقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير (QM) للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب على المؤشرات الخاصة بكل معيار.

الرتبة	الرقم	العنصر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة توفر المعايير
		أسئلة خاصة ببداية المقرر الإلكتروني			
2	1	تم توفير تعليمات واضحة عن كيفية البدء، والوصول لمختلف مكونات مقرر المهارات اللغوية.	3.82	1.14	كبيرة
3	2	تعرفت بشكل عام على المقرر (وصفه، هدفه العام).	3.74	1.09	كبيرة
4	3	اتضحت سياسة التواصل الإلكتروني بجميع أشكاله في المقرر.	3.72	1.14	كبيرة
5	4	أخبرت مسبقاً بما يجب أن أتقده به في المقرر من ضوابط وتعليمات.	3.70	1.19	كبيرة
6	5	تعرفت على أستاذ المقرر بصورة واضحة.	3.66	1.15	كبيرة
1	6	تعرفت على زملائي الطلاب في المقرر.	3.83	1.01	كبيرة
		مخرجات التعلم			
1	7	أهداف مقرر المهارات اللغوية محددة ومكتوبة بوضوح.	3.94	1.01	كبيرة
3	8	أهداف مقرر المهارات اللغوية، واقعية يمكن تحقيقها من خلال دروسه.	3.81	1.03	كبيرة
2	9	ترتبط أهداف مقرر المهارات اللغوية مع محتواه ونشاطاته.	3.82	1.08	كبيرة
		محتوى المقرر			
1	10	يساهم محتوى مقرر المهارات اللغوية في تحقيق أهدافه التعليمية	3.90	.938	كبيرة
6	11	استخدام المواد التعليمية لتحقيق أهداف المقرر تم تعددها بشكل واضح.	3.72	1.03	كبيرة
2	12	تم توثيق جميع المواد التعليمية المستخدمة في هذا المحتوى بشكل مناسب.	3.76	1.03	كبيرة
5	13	محتوى المهارات اللغوية مناسب (جذاب، متنوع، حديث، مفيد).	3.73	1.09	كبيرة
4	14	تم توضيح الفرق بين المواد التعليمية الضرورية والاختيارية بشكل واضح.	3.74	1.16	كبيرة
		أنشطة المقرر والتفاعل معه			
3	15	تشجع أنشطة التعلم في المقرر على تحقيق أهدافه المحددة .	3.68	1.16	كبيرة

كبيرة	1.11	3.66	تتيح الأنشطة التعليمية فرص التفاعل مما يدعم التعلم النشط.	16	4
كبيرة	1.05	3.80	خطة الأستاذ للتواصل في مقرر المهارات اللغوية والتغذية الراجعة محددة بشكل واضح.	17	2
كبيرة	1.01	3.83	متطلبات تفاعل الطالب محددة بشكل واضح.	18	1
			القياس والتقويم		
كبيرة	1.08	3.79	التقييم يقيس الأهداف التعليمية المحددة.	19	3
كبيرة	1.05	3.86	الدرجات محددة بشكل واضح (سياستها، ومعاييرها، ونوزعها).	20	2
كبيرة	1.05	3.88	أدوات التقييم مناسبة (محددة، وواضحة، ومتنوعة، وملائمة للمقرر ونشاطاته)	21	1
كبيرة	1.02	3.73	أتيح لي فرص متنوعة للتقويم مع التقدم في مقرر المهارات اللغوية.	22	4
			التقنيات في المقرر		
كبيرة	1.11	3.74	التقنيات المستخدمة في المقرر تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية المحددة.	23	2
كبيرة	1.08	3.74	أدوات المقرر تساعد على مشاركة الطلاب ونشاطهم في التعلم.	24	2
كبيرة	1.00	3.90	المتطلبات التقنية للمقرر مناسبة (بسيطة، ومتوفرة، حديثة).	25	1
			دعم المتعلم		
كبيرة	1.02	3.86	يسهل الحصول على الدعم التقني وتعليماته في المقرر(متاح، وواضح).	26	1
كبيرة	1.10	3.78	الحصول على الدعم الأكاديمي والموارد التعليمية مناسب (ميسرة، وواضح دورها في تحقيق النجاح بالمقرر).	27	3
كبيرة	1.09	3.83	تم توضيح كيفية الحصول على الخدمات ودورها في تحقيق النجاح بالمقرر.	28	2
			الوصول والاستخدام		
كبيرة	1.04	3.83	يتميز مقرر المهارات اللغوية الإلكتروني بسهولة الاستخدام (في قوامه، ووسائطه المتعددة).	29	1
كبيرة	.993	3.80	المعلومات اللازمة للوصول لجميع التقنيات المستخدمة في هذا المقرر متوفرة.	30	2
كبيرة	1.04	3.77	يوفر المقرر وسائط بديلة للوصول للمواد بصيغ تتناسب مع مختلف الطلاب.	31	3
كبيرة	.988	3.83	يسر تصميم المقرر سهولة القراءة.	32	1
			أستاذ المقرر		
كبيرة	1.10	3.91	أدى الأستاذ مقرر المهارات اللغوية بشكل تام (مثل: بدء المحاضرات في الوقت المحدد في حالة استخدام الفصول الافتراضية، دخول عضو هيئة التدريس على النظام، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس مثل العروض التقديمية، والمحاضرات المسجلة وهكذا).	33	1
كبيرة	1.15	3.91	لدى الأستاذ إلمام كامل بمقرر المهارات اللغوية الإلكتروني (المحتوى والنظام).	34	1
كبيرة	1.13	3.89	يقدم الأستاذ المساعدة دائماً فيما يتعلق بمقرر المهارات اللغوية الإلكتروني.	35	2
كبيرة	1.09	3.83	يتفاعل أستاذ مقرر المهارات اللغوية الإلكتروني في تدريسه للمقرر.	36	3
كبيرة	1.12	3.83	يهتم الأستاذ بتفاعل الطلاب من خلال المنتديات والمحادثات الالكترونية.	37	4
			تقويم المقرر		
كبيرة	1.05	3.82	ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً.	38	2
كبيرة	1.05	3.80	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط.	39	3
كبيرة	1.01	3.85	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهارات العمل مع الفريق لدي من خلال العمل في المجموعات الالكترونية.	40	1
كبيرة	1.06	3.77	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التواصل بفاعلية وسهولة من خلال المحادثات الالكترونية والبريد الإلكتروني والمنتديات الالكترونية التفاعلية .	41	4

يتضح من نتائج الجدول رقم (3) أن الأوساط الحسابية للفقرات في كافة المعايير أتت بدرجة كبيرة ففي معيار أسئلة خاصة ببداية المقرر الإلكتروني تراوحت ما بين (3.66 - 3.83)، أما في معيار مخرجات التعلم فتراوحت الأوساط الحسابية ما بين (3.82 - 3.94)، أما في معيار محتوى المقرر فتراوحت الأوساط الحسابية ما بين (3.72 - 3.90)، وفي معيار أنشطة المقرر والتفاعل معه فتراوحت الأوساط الحسابية ما بين (3.68 - 3.83)، أما في معيار القياس والتقويم فتراوحت الأوساط الحسابية ما بين (3.73 - 3.88)، أما في معيار التقنيات في المقرر فتراوحت الأوساط الحسابية ما بين (3.74 - 3.90)، وفي معيار دعم المتعلم فتراوحت الأوساط الحسابية ما بين (3.78 - 3.86)، وفي معيار الوصول والاستخدام فتراوحت الأوساط الحسابية ما بين (3.77 - 3.83)، وتراوحت الأوساط الحسابية في معيار أستاذ المقرر

ما بين (3.83 – 3.91)، وفي معيار تقويم المقرر فتراوحت الأوساط الحسابية ما بين (3.77 – 3.85)، وكانت أقل المؤشرات على مستوى المعايير كافة هي رقم (3) و(1) في معياري أسئلة خاصة ببداية المقرر، ومحتوى المقرر ونصهما "اتضحت سياسة التواصل الإلكتروني بجميع أشكاله في المقرر" و" استخدام المواد التعليمية لتحقيق أهداف المقرر تم تحديدها بشكل واضح" وكانت درجة المؤشرين (3,72)، بينما كان أعلى المؤشرات درجة المؤشر رقم (7) في معيار مخرجات التعلم ونصه " أهداف مقرر المهارات اللغوية محددة ومكتوبة بوضوح " وكانت درجته (3.94).

جدول (4):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء

معايير (QM) للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب على جميع المعايير و على الأداة الكلية.

الرتبة	الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر
7	1	أسئلة خاصة ببداية المقرر الإلكتروني	3.75	.932	كبيرة
2	2	مخرجات التعلم	3.86	.947	كبيرة
6	3	محتوى المقرر	3.76	.923	كبيرة
8	4	أنشطة المقرر والتفاعل معه	3.74	.964	كبيرة
3	5	القياس والتقويم	3.82	.929	كبيرة
5	6	التقنيات في المقرر	3.79	.984	كبيرة
3	7	دعم المتعلم	3.82	.993	كبيرة
4	8	الوصول والاستخدام	3.81	.952	كبيرة
1	9	أستاذ المقرر	3.87	1.03	كبيرة
4	10	تقويم المقرر	3.81	.963	كبيرة
		المعايير ككل	3.80	.868	كبيرة

يتضح من نتائج الجدول رقم(4) أن الأوساط الحسابية على جميع معايير التعلم الإلكتروني لمقرر المهارات اللغوية تراوحت ما بين (3.74 – 3.87)، أي بدرجة كبيرة، فقد جاء معيار أستاذ المقرر في المرتبة الأولى وبدرجة كبيرة، ثم معيار مخرجات التعلم بدرجة كبيرة أيضاً، بينما كان أقل المعايير متوسطاً معيار أنشطة المقرر والتفاعل معه، وكانت درجته كبيرة كذلك، أما

على مستوى المعايير ككل فقد جاءت بدرجة كبيرة، وبمتوسط بلغ (3.80)، وهذا يعني أنّ واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران مناسب، وتتوافر فيه معايير التعلم الإلكتروني بدرجة كبيرة من وجهة نظر الطلاب على المؤشرات الخاصة بكل معيار.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) في واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير (QM) للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب تعزى لمتغيرات البحث؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما في الجدول رقم (5).

جدول رقم (5).

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب حسب متغيرات البحث.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الفئات	المتغير
0.918	3.73	154	طالب	النوع
0.516	4.11	36	طالبة	
0.935	3.71	140	نجران	مقر الدراسة
0.571	4.07	50	شورّة	
0.944	3.88	61	تخصصات شرعية وإنسانية - اللغات، والآداب، والتربية	مجال الدراسة
0.668	3.92	63	تخصصات العلوم والرياضيات (فيزياء، كيمياء، رياضيات، أحياء... الخ)	
0.986	3.60	44	تخصصات الإدارة والاقتصاد	
0.757	3.29	15	تخصصات الهندسة والحاسب الآلي	
0.524	4.44	7	تخصصات صحية	
1.08	3.41	25	لا استخدم الحاسوب	الخبرة
.810	3.77	42	مبتدئ	
.830	3.75	24	امتلك مهارات تشغيل نظام التشغيل	
.753	3.93	54	استطيع التعامل مع عدد من التطبيقات	
.901	3.93	45	متمكن	
1.287	3.49	14	لا يتوفر مطلقاً	سهولة توفر الحاسب

.723	3.79	16	نادراً	والانترنت
.751	3.63	59	أحياناً	
.908	3.66	39	غالباً	
.793	4.13	62	دائماً	
.805	3.99	47	لا أستعين بأحد مطلقاً	الاستعانة بالآخرين
.770	3.80	48	نادراً	
.733	3.88	55	أحياناً	
.917	3.54	20	غالباً	
1.32	3.43	20	دائماً	

يبين الجدول (5) أن هناك تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب تعزى لمتغيرات البحث، وليبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين كما في جدول (6).

جدول رقم (6):

نتائج تحليل التباين لواقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير (QM) للتعلم

الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب حسب متغيرات البحث.

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مجموع المربعات
.017	5.799	3.741	1	3.741	المقر
.199	1.661	1.072	1	1.072	النوع
.030	2.743	1.770	4	7.079	مجال الدراسة
.571	.732	.472	4	1.889	الخبرة
.046	2.475	1.596	4	6.386	سهولة توفر الحاسب والانترنت
.366	1.084	.699	4	2.798	الاستعانة بالآخرين
		.645	171	110.314	الخطأ
			190	2896.600	المجموع

يلاحظ من النتائج في الجدول رقم (6) عدم وجود فروق داله إحصائياً عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجة الكلية لواقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير التعلم الإلكتروني تعزى لاختلاف متغيرات البحث (النوع، الخبرة، الاستعانة بالآخرين)؛ فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة للمتغيرات على التوالي (1.661) و (732) و (1.084)، ومستوى دلالتها على التوالي: (199) و (571) و (366)، وهي جميعها أكبر من مستوى

($\alpha=0.05$). ويعزو الباحث النتيجة إلى أن العبارات ركزت على توفر المعايير نفسها من خلال المؤشرات المحددة، ولم تتجه إلى البحث عن أداء الطالب في التعلم الإلكتروني، أو اتجاهه نحوه، والذي قد يتأثر بشكل أكبر بهذا النوع من المتغيرات.

كما بينت النتائج في الجدول رقم (6) وجود فروق داله إحصائيا عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية لواقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير المقرر، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة (5.799)، ومستوى دلالتها (0.017)، وهي أقل من مستوى ($\alpha=0.05$)، لصالح الطلاب الذين يدرسون في مقر شرورة، وبينت النتائج وجود فروق داله إحصائيا عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية في واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير مجال الدراسة، فقد بلغت قيمة ف المحسوبة (٢.٧٤٣)، ومستوى دلالتها (0.030)، وهي أقل من مستوى ($\alpha=0.05$)، ولمعرفة مصدر الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe)، كما في الجدول رقم (7).

جدول رقم (7)

نتائج اختبار (Scheffe) لمعرفة مصدر الفروق بين متوسطات تقديرات العينة في واقع تدريس مقرر المهارات

اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير (QMI) للتعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير مجال الدراسة

صحية	الهندسة والحاسب الآلي	الإدارة والاقتصاد	العلوم والرياضيات	شرعية و إنسانية	
.559 2	.5907	.2 777	.0 405		تخصصات شرعية وإنسانية
.422 9					تخصصات العلوم والرياضيات
	.3130		.3 183		تخصصات الإدارة والاقتصاد
			.6 312		تخصصات الهندسة والحاسب الآلي
	1.1499 [*]			.5592	تخصصات صحية

تشير القيم الواردة في الجدول رقم (7) أن الفروق كانت بين متوسطات تقديرات أفراد عينة البحث في واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير التعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير مجال الدراسة بين التخصصات الصحية، والهندسة، والحاسب الآلي، وكان لصالح التخصصات الصحية، وقد تعزى النتيجة إلى تميز أكبر في مستويات طلاب الكليات الصحية كونه لا يلتحق بها إلا أصحاب المعدلات العالية، كما تمثل مقررات الإعداد العام فرصة كبيرة للطلاب في هذه التخصصات لتحسين معدلاتهم التراكمية، إضافة إلى أن التعلم الإلكتروني يمنحهم مزيداً من الوقت لاستكمال مهامهم في مقررات التخصص الأساسية، ولعل ذلك ينعكس بشكل أكبر على تقييم مثل هذا النوع من التعلم، وتوفر معاييرهم.

وبينت النتائج وجود فروق داله إحصائياً عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحاسوبية لواقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير دلالتها (0.046)، وهي أقل من مستوى ($\alpha=0.05$)، ولمعرفة مصدر سهولة توفر الحاسب والانترنت، فقد بلغت قيمة ف المحسوبة (2.475)، ومستوى الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe)، كما بالجدول (8).

جدول رقم (8):

نتائج اختبار (Scheffe) لمعرفة مصدر الفروق بين متوسطات تقديرات العينة في واقع تدريس مقرر

المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير التعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير سهولة توفر الحاسب والانترنت

لا يتوفر مطلقاً	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	
.2937		.1279	.1544		نادراً
		.0265			أحياناً
.1658					غالباً
			.5005*	.3461	دائماً
	.6398				لا يتوفر مطلقاً

تشير القيم الواردة في الجدول رقم (٨) أن الفروق كانت بين متوسطات تقديرات أفراد عينة البحث في واقع تدريس مقرر المهارات اللغوية بجامعة نجران في ضوء معايير (QM) للتعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير سهولة توفر الحاسب والانترنت بين الذين يستطيعون استخدام الحاسب، والانترنت بشكل دائم، والذين يستطيعون استخدام الحاسب والانترنت أحياناً، وكان

لصالح الذين يستطيعون ذلك بشكل دائم، وتعزى النتيجة إلى أن الاستخدام الدائم، وتيسره باستمرار يساعد على التعرف على كافة المؤشرات في المعايير، والتفاعل معها.

السؤال الثالث: ما دور تدريس مقرر المهارات اللغوية بنظام التعلم الإلكتروني الكامل في تحقيق نواتج تعلم المقرر من وجهة نظر الطلاب؟.

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لكل فقرة من فقرات مجال نواتج التعلم وعلى الدرجة الكلية للنواتج، ويتبين ذلك من خلال الجدول رقم (9).

جدول (9):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدور تدريس مقرر المهارات اللغوية بنظام التعلم الإلكتروني الكامل في تحقيق نواتج تعلم المقرر من وجهة نظر الطلاب.

الرتبة	م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التحقيق
1	1	استطعت التفريق بين أقسام الكلمة وعلامة كل قسم وتفرعاته.	4.01	.956	كبيرة
4	2	أدركت الفروق بين المرفوعات والمنصوبات والمجرورات في الألفاظ .	3.90	.978	كبيرة
8	3	ميزت بين الإعراب الظاهر والإعراب التقديري والإعراب بالنيابة.	3.82	1.09	كبيرة
7	4	اطلعت على أبواب الإعراب بالنيابة.	3.83	1.05	كبيرة
6	5	تجاوزت بعض الأخطاء الشائعة في التعبير .	3.84	1.05	كبيرة
3	6	تمكنت من كتابة الأعداد ومميزاتها كتابة صحيحة .	3.93	.995	كبيرة
2	7	ميزت بين معاني الكلمات الدالة على العموم أو الخصوص وهل تنقلت الكلمة بينهما أم لا.	3.94	.982	كبيرة
7	8	تعرفت على المعاجم اللغوية وأتمكن من البحث فيها .	3.83	1.01	كبيرة
5	9	تعرفت على بعض علماء اللغة يصلح أن اقتدي بهم.	3.86	1.02	كبيرة
		النواتج ككل	3.89	.896	كبيرة

يتضح من نتائج الجدول رقم (9) أن الأوساط الحسابية لفقرات نواتج تعلم مقرر المهارات اللغوية تراوحت ما بين (3.82-4.01)، أي بدرجة كبيرة، فقد نال الناتج رقم (1) ونصه " استطعت التفريق بين أقسام الكلمة وعلامة كل

قسم وتفرعاته " على المرتبة الأولى، بينما نال الناتج رقم (٣) ونصه " ميزت بين الإعراب الظاهر، والإعراب التقديري والإعراب بالنيابة" بالمرتبة الأخيرة.

التوصيات: في ضوء ما توصل إليه الباحث من نتائج يوصي بما يلي:

١. اعتماد عرض مقررات اللغة العربية التي تدرس بنظام التعلم الإلكتروني الكامل على معايير التعلم الإلكتروني وتحسينها، وتطوير بيئة التعلم الإلكتروني؛ لتحقيق تلك المعايير.
٢. أهمية قياس مدى تحقيق نواتج التعلم في ظل التعلم الإلكتروني الكامل.
٣. الاستفادة من نتائج البحث الحالي، في تحسين التعلم الإلكتروني للمقررات
٤. إيجاد آلية جديدة لمتابعة الأداء في التعلم الإلكتروني، وتطويره في ضوء ذلك.

المقترحات البحثية: يقترح الباحث إجراء دراسات أخرى تهدف إلى:

١. التعرف على الأداء التدريسي في مقررات اللغة العربية التي تدرس بنظام التعلم الإلكتروني الكامل.
٢. دراسة اتجاهات الطلاب والأساتذة نحو تعلم مقررات اللغة العربية بنظام التعلم الإلكتروني الكامل.
٣. دراسة تجريبية للتعرف على مستوى التحصيل بين مجموعات من الطلاب تدرس مقررات اللغة العربية بنظام التعلم الإلكتروني الكامل وأخرى تدرس بالنظام التقليدي.

المراجع

١. ديب، أوصاف علي (٢٠١٢) واقع توظيف تقنيات التعليم في ماجستير تعليم اللغة لغير الناطقين" تصور مقترح لمفردات تقنيات التعليم"، مجلة جامعة دمشق، ٢٨(١): ١٩٧-٢٣٨.
٢. رخا، إيمان أحمد (٢٠١١م) دور الرواية الإلكترونية الأدبية في تنمية الاتجاه نحو التعلم الذاتي لدى طلاب قسم اللغة العربية بكلية التربية جامعة بورسعيد. مجلة كلية التربية ببورسعيد- مصر، (٣٣): ٧٩٠-٨٢٠.

٣. الزكري، محمد بن إبراهيم (٢٠١٦م) تصميم بيئة تعلم إلكتروني متنقل لمفردات اللغة الانجليزية بوصفها لغة أجنبية وتجريبها على طلبة الصف الثانوي في المملكة العربية السعودية. المجلة التربوية- الكويت، ٣٠(١١٩): ١٠١-١٤٨.
٤. الشهري، محمد هادي (٢٠١٤م) معوقات توظيف التكنولوجيا الحديثة في تعليم اللغة العربية بالمرحلة الجامعية. الملتقى الدولي "تقنيات تعليم اللغة العربية: الواقع والمأمول"، جامعة الحسينية بو علي، الشلف، الجزائر.
٥. الطحاوي، خلف حسن محمد(٢٠٠٥م) تصور مقترح لدور معلم اللغة العربية في توظيف وسائل التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية وتعلمها، مؤتمر التعليم باللغة العربية وتعلمها، معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة، ص ٣٦٢-٣٨٢.
٦. طه، نهي إبراهيم فتحي (٢٠١١م) فاعلية التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات التواصل باللغة الانجليزية لدى دارسي المجال التجاري غير المتخصص لغويا في ضوء معايير الجودة، المؤتمر العلمي السابع للجمعية العربية لتكنولوجيا التعليم (التعلم الإلكتروني وتحديات الشعوب العربية: مجتمعات التعلم التفاعلية). معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة. ص ص ٦٩٣ . ٧٢٣.
٧. عبد القادر، عبد الرازق مختار(٢٠٠٨م). فاعلية برنامج الكتروني مقترح باستخدام نظام مودل(moodle) في تنمية الثقة في التعليم الإلكتروني والاتصال التفاعلي وتحصيل الطلاب في مقرر تدريس العلوم الشرعية. مجلة القراءة والمعرفة، (٨٥): ١١٢-١٨٠.
٨. عبد القادر، نادية محمد شريف(٢٠١٤م) نموذج مقترح في التعلم الإلكتروني قائم على حل المشكلات لتنمية مهارات التفكير الابتكاري و مهارات حل المشكلات لدى طالبات كلية التربية بجامعة نجران، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، جامعة الملك سعود، الرياض(٤٤): ١٠١-١٢١.
٩. العبد الكريم، مشاعل عبد العزيز(١٤٢٩هـ) واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

١٠. العمروسي، نيللي حسين(٢٠١٦م) توظيف الشبكات الاجتماعية "الفيسبوك" في التدريس الإلكتروني وفق معايير ال QM وأثرها على تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى عينة من طالبات جامعة الملك خالد، المجلة الدولية للأبحاث التربوية- جامعة الإمارات العربية المتحدة، ٤٠ (١): ١٠٥-١٣٩.

١١. الغدير، فاطمة إبراهيم علي (٢٠١٣م) توظيف الأساليب الحديثة في مجال تكنولوجيا التعليم في التدريس بمدارس المملكة العربية السعودية "دراسة تقويمية" معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة [/http://3awn.com](http://3awn.com)

١٢. الغريبي، ياسر بن محمد(٢٠٠٩). أثر التدريس باستخدام الفصول الإلكترونية بالصور الثلاث(تفاعلي- تعاوني- تكاملي) على تحصيل تلاميذ الصف الخامس الابتدائي في مادة الرياضيات. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى- كلية التربية.

١٣. النشوان، أحمد بن محمد(٢٠١٦م) فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم الذاتي على تنمية كفايات بعض أدوات الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني لدى معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية - جامعة القصيم - السعودية، ١٠(٢): ٥٠٥-٥٦٦.

١٤. عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (٢٠١٨م) معايير جودة المقررات الإلكترونية، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، الرياض، تم استرجاعه على الرابط :

<http://www.pnu.edu.sa/arr/Deanships/E-learning/Pages/Standards.aspx>

المراجع الأجنبية

15. Joffe, L. (2000). Getting connected: Online learning for the EFL (English as a Foreign language) professional. ERIC Document Reproduction Service No. ED447298.
16. Teeter, T. (1997). Teaching on the internet. Meeting the challenge of electronic learning. ERIC No. ED418957.
17. Sorokina, T ., Herrera, M., & Gonzalez, M. (2002).The collaborative study in the virtual classroom: some practices in distant learning carried out in a Mexican public university: Universidad Autonoma Metropolitana-Azcapotzallco (UAM-A), Mexico

City. World Conferene on E-Learning in Corp., Govt.,Health., & Higher Ed.2002(1),
1541-1543.[Online]. Availadle: <http://dl.aace.org/9611>